

## POLITIKA JAKOSTI

Firma Petr Heteš se zabývá především prodejem a recyklací tonerových kazet do laserových a inkoustových tiskáren, v malé míře se firma zabývá také prodejem výpočetní a kancelářské techniky. Firma je významným obchodním partnerem obchodních organizací i orgánů státní správy. Svoji činností firma přispívá k šetrnému nakládání s přírodními zdroji a hospodaření s energií.

Naším cílem je poskytovat služby ve vysoké kvalitě, které splňují požadavky a očekávání našich zákazníků, s přesným plněním termínů dodávek a oboustranně výhodnou cenou.

Dobré jméno organizace je podloženo odpovědnou prací na budování firmy, založené na poctivém a seriózním jednání se zákazníky.

V roce 2007 bylo vedením společnosti rozhodnuto o zavedení Systému managementu jakosti (QMS) podle systémové normy ČSN EN ISO 9001 : 2001. Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

### **Oblast řízení jakosti:**

- plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě
- služby zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti
- základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je pozitivní přístup, slušné chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost
- naše organizace je ryze česká společnost se sídlem v regionu ve kterém podniká; snaží se nabídnout především kvalitní služby, podporuje regionální sportovní, kulturní a společenské aktivity
- své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu organizace a tím i jistoty našich zákazníků
- společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitostí

V Pardubicích 1.6.2007

---

Petr Heteš  
*Majitel firmy*